

Политика конфиденциальности

Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «ОЛКОН» (далее — Оператор).

Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

1. О нас

Мы, Российская оконная компания «Олкон», которая основана в 2011 году в городе Самара и сегодня по праву считается лидером по производству и установке пластиковых и алюминиевых конструкций. Так же мы являемся разработчиками компьютерных игр, и мобильных приложений, размещаемых на таких платформах как App store и Google play.

Мы ведем свою деятельность по адресу: **443022, г. Самара, проезд Совхозный, д. 13, офис 6**

Настоящая Политика конфиденциальности («Политика конфиденциальности») применяется ко всем нашим приложениям, сервисам, играм, функциям, программному обеспечению и веб-сайтам (далее совместно именуемым “Сервисы”) если не указано иное.

Данная Политика конфиденциальности поясняет, как и для чего мы будем использовать Ваши персональные данные.

2. Сбор персональных данных.

Только при условии получения вашего предварительного четкого и утвердительного согласия, мы можем получить персональные данные от вас посредством наших веб-сайтов, мобильных приложений, сервисов, каналов или приложений, оператором которых является ООО «ОЛКОН» или управляемых от нашего имени.

Мы обрабатываем персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов, наших работников и третьих лиц.

Мы получаем персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3. Как мы собираем персональные данные.

Мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные, с Вашего согласия, путем совершения конклюдентных действий на наших интернет сайтах, приложениях, в ходе заполнения форм, регистрации в отношении и/или в ходе использования Сервисов, регистрацией в личном кабинете, созданием личного аккаунта, подпиской на рассылку, в соответствии с настоящей политикой.

Обратите внимание, что Вы несете ответственность за проверку и обеспечение того, чтобы вся информация, контент, материалы или данные, которые Вы нам предоставляете, были верными, полными, точными и не вводящими в заблуждение.

Мы не намереваемся собирать персональные данные лиц, не являющихся пользователями Сервиса, и не несем ответственность за разглашение информации о частной жизни (в том числе персональных данных) третьих лиц в результате ваших действий в процессе использования Сервиса.

Информация, которая предоставляется вами добровольно.

Определенные части наших Сервисов могут попросить Вас предоставить персональные данные добровольно. Например, чтобы вы заполнили форму заявки на нашем сайте и мы могли связываться с вами по оставленной вами заявке и предоставлении вам интересующей информации относительно вашего запроса.

Также, можем запросить ваши данные, чтобы вы зарегистрировали учетную запись у нас и могли начать использование Сервисов, также чтобы получать маркетинговую рассылку от нас, и/или предоставлять нам запросы.

Вы предоставляете добровольно:

- Фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- номер контактного телефона;
- данные для ведения корреспонденции (электронный адрес);
- пароль;
- Информацию о профиле (такую, как фото профиля и биографию);
- Иные данные, которые вы решите нам дать (такие, как данные для идентификации

утерянной учетной записи).

Когда вы получаете наш Сервис с помощью Google Play или Apple App Store, мы будем использовать только разрешенную и общедоступную информацию для оптимизации наших Сервисов.

Информация, которая может быть собрана автоматически

Когда вы используете наш Сервис, мы также можем автоматически собирать данные от Вас и/или с Вашего устройства, которые могут считаться персональными данными в соответствии с применимыми законами о защите персональных данных, такие как:

- Данные и аналитику об использовании Вами наших Сервисов;
- Ваш IP адрес и идентификаторы мобильного устройства, такие, как идентификационный номер Вашего устройства, MAC-адрес, IMEI);
- Данные о Вашем устройстве, такие, как наименование устройства и операционной системы, тип браузера и язык;
- Данные, которые мы собираем при помощи cookie-файлов и подобных технологий;
- Широкое географическое местонахождение, на основании Вашего IP адреса;
- Точные данные по геолокации (GPS с Вашего согласия);
- Данные об использовании Вами наших Сервисов, такие, как взаимодействие с приложением и определение параметров использования.

4. Как мы используем Ваши персональные данные?

При условии получения вашего предварительного согласия, мы можем использовать Ваши персональные данные:

1. Чтобы информировать Вас о новых товарах и услугах, акциях и специальных предложениях;
2. Для заключения и исполнения договора;
3. Чтобы предоставить Вам доступ и возможность использования Сервисов;
4. Для создания учетных записей пользователей и профилей;
5. Для предоставления Вам корректных версий наших приложений;
6. Для отправки Вам сообщений, связанных с сервисами, включая подтверждения, технические уведомления, обновления, предупреждения системы безопасности и сообщения службы поддержки или административные сообщения;
7. Для улучшения работы наших приложений, удобства их использования, разработки

новых сервисов и услуг;

8. Для персонализации и улучшения аспектов наших Сервисов. Например;
- Чтобы ответить на Ваши запросы в службу поддержки клиентов;
 - Чтобы получать сообщения об ошибках и любых проблемах, с которыми Вы / Ваше устройство сталкивается при использовании наших Сервисов, чтобы позволить нам исправить ошибки и проблемы функциональной совместимости;
 - Чтобы обнаружить и предотвратить незаконную деятельность;
 - Отслеживать установки приложения, в целях измерения эффекта от наших маркетинговых кампаний;
 - Провести выборочные обзоры отзывов пользователей;
 - Чтобы помнить Вас в следующий раз, когда Вы посещаете один из наших Сервисов;
 - Для соблюдения юридических обязательств, включая предотвращение и/или обнаружение случаев мошенничества, или обеспечить раскрытие данных компетентным органам, когда это требуется в соответствии действующим законодательством.

При использовании наших Сервисов, Вы вправе не разрешить использование ваших персональных данных для рекламных целей. Если и когда Вы предоставите соответствующее разрешение, Вы будете вправе его отозвать в любое время без дополнительной оплаты при помощи отказа от наших Сервисов, путем направления такого запроса на адрес технической поддержки клиентов: info@okna-olkon.ru

5. С кем мы делимся вашими персональными данными?

Когда вы используете любой из наших Сервисов, мы можем раскрыть ваши персональные данные следующим лицам:

- компаниям нашей группы, сторонним поставщикам услуг и партнерам, которые оказывают нам услуги обработки данных, включая тех, кто расположен за пределами территории Вашего проживания. Например, чтобы поддерживать предоставление, обеспечить функциональность или помощь в улучшении безопасности наших Служб, или которые иначе обрабатывают персональные данные в целях, которые описаны в настоящей Политике конфиденциальности, или о которых Вам сообщат, когда мы будем собирать Ваши персональные данные.
- любому компетентному правоохранительному органу, регулятивному, правительственному органу власти, суду или другой третьей стороне, которой, как мы полагаем, необходимо раскрыть такие данные.

- любому другому лицу с Вашего согласия на раскрытие.

6. Какие шаги мы предпринимаем, чтобы безопасно хранить ваши персональные данные?

Мы применяем комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

— обеспечиваем неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, а также может быть размещена на сайте Оператора (при его наличии)

— осуществляем допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;

— устанавливаем правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

— производим оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;

— производим определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;

— применяем организационные и технические меры и используем средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

— осуществляем обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

— производим оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

7. Сколько времени мы храним ваши персональные данные?

Срок хранения ваших персональных данных будет продлен настолько, насколько это будет необходимо, чтобы достигнуть целей, описанных в Политике конфиденциальности и для наших законных бизнес-целей, например, чтобы исполнить наши юридические обязательства, разрешить споры и принудительно исполнить наши соглашения.

8. Ваши права в отношении персональных данных и как связаться с нами Вы как субъект персональных данных имеете право:

- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору путем направления запроса по адресу электронной почты: info@okna-olkon.ru, либо направить запрос лично или с помощью представителя по адресу, указанному в настоящей политике. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

9. Изменения данной Политики конфиденциальности

Мы оставляем за собой право внести исправления или изменения в данную Политику конфиденциальности в любое время, и любые изменения будут опубликованы в наших Сервисах. Дата новой версии будет указана в новой политике конфиденциальности. Если мы внесем существенные изменения в данную политику, мы можем также уведомить Вас об этом другими средствами, например, электронным письмом. Когда это требуется согласно закону, мы получим Ваше согласие на внесение этих изменений. Если Вы не соглашаетесь с любыми изменениями, не продолжайте использовать наши Сервисы.